

Politique qualité



TechData

Filiiale du Groupe Tech Data Corporation depuis 1984, **Tech Data France** est un acteur reconnu sur le marché de la **distribution d'équipements et de solutions informatiques**, grâce à **l'expertise** de l'ensemble de ses divisions spécialisées et au **savoir-faire** de ses collaborateurs.

Depuis de nombreuses années, nous développons nos activités de manière stratégique afin d'anticiper les évolutions du marché dans le but de satisfaire les besoins de nos partenaires (clients et fournisseurs). Cette politique présente les orientations permettant à Tech Data France de développer son **savoir-faire**, renforcer sa **position de leader** et maintenir un haut niveau de **qualité de ses prestations**.

Notre mission est de **proposer à nos partenaires une offre complète de solutions et d'équipements à partir d'un point d'entrée unique** (« One Stop Shopping »), **de répondre à leurs besoins et d'accompagner leur croissance**. L'ambition de Tech Data France est d'être un **partenaire incontournable** en conservant sa position actuelle de leader tout en développant de nouveaux marchés.

Afin de remplir notre mission, nous sommes engagés dans une démarche qualité responsable reposant sur nos valeurs **d'intégrité** et de **respect, d'esprit d'équipe, de partenariat, de sens des responsabilités** et de **réussite**, fondement de notre code de conduite.

Notre politique qualité repose sur 4 grands principes :

Gestion responsable de l'entreprise :

Gérer de manière responsable les intérêts de Tech Data France et de ses partenaires

Nous cherchons à établir des partenariats stratégiques qui soient mutuellement bénéfiques dans le respect de notre code d'éthique et de la réglementation.

Bien-être des collaborateurs :

Assurer un environnement et des conditions de travail favorables au développement de nos collaborateurs

Chaque collaborateur est un acteur essentiel. C'est la raison pour laquelle nous nous attachons à favoriser un environnement de travail où le bien-être physique, mental et social leur permet de s'épanouir.

Excellence opérationnelle :

Exceller opérationnellement afin d'offrir un service de haute qualité à nos partenaires

Notre priorité est d'agir pour atteindre l'excellence opérationnelle en mettant l'accent sur les facteurs clés de succès de chacune de nos divisions et en anticipant de manière permanente les besoins du marché.

Responsabilité sociétale :

S'engager pour avoir des impacts positifs sur la Société

Nous sommes engagés dans une démarche de responsabilité sociétale au travers d'actions solidaires et d'actions en faveur de la réduction de nos impacts sur l'environnement. Nos collaborateurs en sont les principaux acteurs.

La mise en œuvre de ces principes doit concourir à **l'amélioration continue** de nos activités et services, dans l'objectif de **satisfaire nos partenaires**.

En tant que membres de la Direction, nous nous engageons personnellement à mettre à disposition les ressources humaines et matérielles nécessaires à notre réussite.

Pour améliorer en continu nos performances, nous revoions périodiquement, au travers des réunions de direction et des audits annuels, les résultats, décisions et diverses actions d'amélioration.

Nous devons tous être conscients de l'importance de notre mission au sein de l'entreprise et nous mobiliser autour de la démarche.

Nous comptons sur chaque collaborateur pour atteindre les objectifs et réussir les projets de Tech Data France dans le respect de notre code de conduite.