

Quels sont les différents types de garantie ?

Les produits et pièces KYOCERA se distinguent par leur exceptionnelle fiabilité ainsi que par leur garantie étendue.

Pour toute demande de prise en charge au titre de la garantie, l'acceptation ou le refus vont dépendre de la nature du produit, du type de pièce et des critères qui lui sont rattachés.

Pour les produits finis : garantie site, retour atelier ou pièces ?

Le tableau ci-dessous présente de manière synthétique le type de garantie rattachée au type de produit. Pour plus de détails, se reporter à l'annexe.



* Limité à un nombre d'impressions en fonction du modèle

- ⇒ **La garantie « site »** couvre la main d'œuvre, le déplacement du technicien ainsi que les pièces utilisées pour la réparation du matériel.
- ⇒ **La garantie « retour atelier »** couvre la main d'œuvre ainsi que les pièces utilisées pour la réparation du matériel en atelier. Les frais d'expédition aller sont à votre charge et les frais de retour sont à la charge de KYOCERA.
- ⇒ **La garantie « pièces »** ne couvre que la pièce à remplacer (voir fiche sur le processus RMAs pièces). La main d'œuvre associée à son remplacement ainsi que la logistique aller restent à votre charge. KYOCERA prend en charge l'expédition de la nouvelle pièce.

La garantie ECOsys et Longue Durée

En parallèle à la garantie standard, KYOCERA offre une garantie spécifique sur les pièces issues de la technologie ECOsys (pour les imprimantes et MFPs A4) et celles dites « Longue Durée » (pour les multifonctions A3).

Cette garantie couvre le remplacement du développeur, du tambour, du process unit, et de certaines unités de transfert pendant une période déterminée (36 mois du matériel) limité à un certain nombre d'impressions effectuées par le matériel.

La garantie cesse lorsque l'un des deux critères est atteint (*voir annexes*). La mise en place du kit de maintenance obligatoire permet d'étendre la période de garantie.

Cette garantie est directement liée au produit et ne pourrait être utilisée individuellement pour des pièces provenant d'un kit de maintenance ou d'un achat séparé par exemple.

La garantie des pièces détachées, des kits de maintenance et des consommables

Toutes les pièces détachées sont garanties 6 mois à compter de leur date d'achat.

Les kits de maintenance sont garantis 12 mois à compter de leur date d'installation. Cette garantie est limitée à la durée de vie du kit (nombre de pages).

Les consommables ne sont pas garantis.

Les exclusions de garantie

Un nombre mini-maxi d'impressions mensuelles doit être effectué par l'utilisateur afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil. La garantie peut être suspendue s'il s'avère que le nombre d'impressions est en dessous ou au dessus du nombre d'impressions mensuelles préconisé par KYOCERA.

Pour les autres exclusions de garantie, se reporter à l'annexe.

Contacts :

Pour toute demande d'information concernant la garantie d'un produit :

- ⇒ **Christine JOUGLINEU au 01 69 85 26 53**
- ⇒ **Marie CARMOIN au 01 69 85 66 01**

Annexe 1

Garantie imprimantes et MFPs A4

Produit	Sortie	Garantie Standard			Nbre de copies moyen / Mois recommandé	
		Durée	Service	Durée de vie	Moyen	Maxi
FS-C1016MFP	2006	25 mois	Retour atelier	100 000	1 500	10 000
FS-C1020MFP	2010	25 mois		90 000	1 500	10 000
FS-1028MFP	2009	25 mois		200 000	3 300	20 000
FS-1028MFP/FP	2009	25 mois		200 000	3 300	20 000
FS-1100	2008	25 mois		100 000	2 000	20 000
FS-1116MFP	2006	25 mois		100 000	1 500	10 000
FS-1118MFP	2005	25 mois		100 000	2 000	10 000
FS-1128MFP	2009	25 mois		200 000	3 300	20 000
FS-C1120D(N)	2010	25 mois		100 000	2 800	20 000
FS-1300D	2008	25 mois		100 000	2 000	20 000
FS-1320D	2010	25 mois		100 000	2 800	50 000
FS-1350DN	2009	25 mois		100 000	2 000	20 000
FS-1370DN	2010	25 mois		100 000	3 500	50 000
FS-2000D	2006	25 mois		900 000	6 000	25 000
FS-2020D(N)	2009	25 mois		900 000	4 000	20 000
FS-3040MFP	2010	25 mois		900 000	8 000	200 000
FS-3140MFP	2010	25 mois		900 000	8 000	200 000
FS-3900DN	2006	25 mois		900 000	8 000	25 000
FS-3920DN	2009	25 mois		900 000	8 000	25 000
FS-4000DN	2006	25 mois		900 000	8 000	25 000
FS-4020DN	2009	25 mois	900 000	12 000	30 000	
FS-6950DN	2006	25 mois	900 000	5 000	150 000	
FS-6970DN	2009	25 mois	900 000	20 000	150 000	
FS-C1020MFP	2009	25 mois	90 000	1 500	NC	
FS-9130DN	2006	25 mois	Site	2 000 000	40 000	300 000
FS-9530DN	2006	25 mois		2 000 000	40 000	300 000
FS-C5015N	2006	25 mois		100 000	1 600	50 000
FS-C5020N	2005	25 mois		600 000	10 000	85 000
FS-C5025N	2006	25 mois		600 000	10 000	85 000
FS-C5030N	2005	25 mois		600 000	10 000	100 000
FS-C5100DN	2008	25 mois		100 000	1 500	50 000
FS-C5200DN	2008	25 mois		600 000	2 000	65 000
FS-C5300DN	2008	25 mois		600 000	3 000	100 000
FS-C5350DN	2009	25 mois		600 000	10 000	100 000
FS-C5400DN	2010	25 mois		900 000	20 000	150 000
FS-C2026DN	2010	25 mois		600 000	10 000	65 000
FS-C2126DN	2009	25 mois		600 000	10 000	65 000
FS-C8100DN	2006	25 mois		900 000	15 000	120 000
FS-C8500DN	2010	36 mois		900 000	15 000	120 000

Contacts :

**Pour toute demande d'information concernant
la garantie d'un produit :**

- ⇒ **Christine JOUGLINEU au 01 69 85 26 53**
- ⇒ **Marie CARMOIN au 01 69 85 66 01**

Annexe 2

Garantie MFP

Produit	Sortie	Garantie Standard			Nbre de copies moyen / Mois recommandé	
		Durée	Service	Durée de vie	Moyen	Maxi
KM-1500	2003	13 mois	Pièces	100 000	2 000	10 000
KM-2560	2007			900 000	8 000	80 000
KM-3060	2007			900 000	10 000	100 000
TASKalfa 180	2009			300 000	3 000	20 000
TASKalfa 181	2009			300 000	4 000	20 000
TASKalfa 220	2009			300 000	5 000	30 000
TASKalfa 221	2009			300 000	5 000	30 000
TASKalfa 250ci	2009			1 200 000	5 000	100 000
TASKalfa 300ci	2009			1 200 000	7 000	100 000
TASKalfa 300i	2010			1 200 000	7 000	100 000
TASKalfa 400ci	2009			1 200 000	10 000	150 000
TASKalfa 420i	2009			1 500 000	25 000	100 000
TASKalfa 500ci	2009			1 200 000	15 000	150 000
TASKalfa 520i	2009			1 500 000	25 000	100 000
TASKalfa 552ci	2009			1 200 000	30 000	70 000
TASKalfa 620	2009			3 600 000	60 000	300 000
TASKalfa 820	2009			4 800 000	60 000	300 000